



Jaaroverzicht 2014

Steeds meer Flevolandse ontdekkers ontdekken de veelzijdigheid van FlevoMeer Bibliotheek. In 2014 zijn haar moderne vestigingen in Lelystad, Emmeloord, Urk, Zeewolde, Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant totaal bijna een miljoen keer bezocht. Iedere bezoeker komt met een eigen achtergrond en specifiek doel. Niet alleen om iets te lezen of te lenen, maar bijvoorbeeld ook voor een activiteit of ontmoeting, om kennis te delen, voor rust of ontspanning, voor inspiratie of als werk- en studieplek. Dat de bibliotheek mensen helpt en de samenleving versterkt, is te zien op YouTube in Een leven lang leren in de Bibliotheek.



Leren versus lezen

Gebrek aan leesvaardigheid in de vroege jeugd veroorzaakt vaak problemen met leren in de toekomst.

Harde cijfers maken dit duidelijk: gemiddeld 25% van de leerlingen verlaat de basisschool met een leesachterstand

van twee jaar en ruim 11% van de volwassenen is laaggeletterd. Naast klassenbezoeken, de voorleeswedstrijd en diverse landelijke leescampagnes biedt FlevoMeer Bibliotheek specifieke educatieve ondersteuning voor zowel jeugd als volwassenen.

Een greep uit het educatieve programma voor jonge kinderen, ouders en professionals:

I BoekStart, maakt ouders van baby's met voorlezen bekend in bibliotheek, consultatiebureaus en kinderopvang.

In 2014 komt de nieuwe huisstijl op de markt.

Er worden ouderbijeenkomsten voorlezen met babygebaren georganiseerd in de vestigingen en trainingen voorleescoördinator in de kinderopvang.

I Schakeelklas voor kleuters, in Lelystad zijn 231 kleuters met een taalachterstand begeleid. Er is een feestelijke start van het schooljaar voor deze kinderen en hun ouders in de bibliotheek. Verder lezen vrijwilligers van de VoorleesExpress in Lelystad thuis aan kinderen voor.

I Aanbod op maat, zowel voor peuterspeelzalen en kinderdagverblijven als voor basisscholen is er een flexibel educatief aanbod samengesteld.

I Workshops, op de drie basisscholen in Educatief Centrum Biddinghuizen zijn de workshops Pesten en Veilig Internetten gegeven.

I Ik lees door!, via de basisscholen ontvangen ruim 300 leerlingen een gevulde rugzak om tijdens de zomervakantie hun leesvaardigheid te onderhouden met dagelijks lezen.

I Bibliotheek op school, op 12 basisscholen wordt gewerkt met de flexibele bouwstenen van dBos en zijn alle leerlingen plus leerkrachten lid van FlevoMeer Bibliotheek. Lezen en mediawijsheid wordt intensief en structureel gestimuleerd met een lees- en mediaplanning, mediacoaches, samenwerking tussen leescoördinator op school en leesconsulent van bibliotheek, monitoring van resultaten en een bruikbare collectie voor school en thuis.

I Bieb4kids, leerlingen uit groep 8 helpen mee in de schoolbibliotheek. Na hun sollicitatie gaan ze aan de slag in een team voor inname en uitlenen, advies, activiteiten, pers of promotie.

I SchoolWise, eind schooljaar 2014-2015 maken 40 basisscholen gebruik van schoolWise om hun schoolbibliotheek met een aan FlevoMeer Bibliotheek gekoppeld systeem te beheren. Via de portal kunnen leerlingen boeken, betrouwbare informatie op internet en leestips zoeken, bijhouden wat ze lezen en hun mening plaatsen. Ook leerkrachten en ouders thuis kunnen het lees- en leengedrag volgen. Veel scholen besteden tegelijk aandacht aan hun leesbeleidsplan en bibliotheekruimte.

I Bibliotheek op elke school in dorpen van Noordoostpolder, zodat de jeugd voor het lezen op school en thuis in het eigen dorp terecht kan. In 2014 zijn alle locatiedirecteuren met het voorstel akkoord gegaan, zijn de collecties op de scholen in zes dorpen geactualiseerd en gekoppeld via schoolWise en zijn er instructies aan de schoolteams gegeven. De andere vier dorpen van de Noordoostpolder volgen in 2015.

Volwassenen educatie

In september 2013 is het eerste Huis voor Taal geopend in FlevoMeer Bibliotheek Lelystad, een open leeromgeving met aangepast lees- en lesmateriaal en begeleiding. Deze unieke plek voor volwassen laaggeletterden wordt intensief gebruikt om basisvaardigheden te leren voor de ontwikkeling van talenten, (on)betaald werk of de opvoeding van kinderen. Het Actieplan laaggeletterdheid 2012-2015 van de overheid zorgt er voor dat in samenwerking met lokale partners ook in de bibliotheekvestigingen in Emmeloord, Urk en Dronten een Huis voor Taal wordt geopend. Voor Zeewolde is het projectplan geschreven en zijn de voorbereidingen in volle gang. Bovendien werkt FlevoMeer Bibliotheek samen

met de gemeente Urk in een meerjarentraject voor laaggeletterde werkzoekenden en samen met de gemeente Lelystad in het project Taal geeft vleugels.

Festival van het Leren

Een leven lang leren en Tijd voor Taal! zijn de thema's waar het tijdens het Festival van het Leren en de Week van de Alfabetisering in september om draait. In het gemeentehuis Urk wordt een politieke Taallunch georganiseerd, in Lelystad gaat www.huisvoortaal.nl online, in Dronten een Festivaldag. En er is promotie voor het nieuwe Huis voor Taal tijdens het Pieperfestival in Emmeloord.



Het accent ligt dit jaar bij de VakantieBieb op de jeugd om hiermee

hun leesniveau op peil te houden. Landelijk zijn er via deze app 1,5 miljoen e-books gedownload, drie keer meer dan in 2013. Verder wordt in november de LuisterBieb vernieuwd, inclusief een onderdeel voor middelbare scholieren. Binnen het tweejarig bestaan zijn er ruim 259.000 boeken beluisterd via deze gratis app, die ook voor iedereen beschikbaar is.

Gratis e-books

Op 21 januari opent minister Bussemaker het landelijk e-book platform voor bibliotheekleden. Eind 2014 kan er een keuze gemaakt worden uit 7.372 titels van gemiddeld drie jaar en ouder. Op dat moment hebben 1.815 leden van FlevoMeer Bibliotheek een account aangemaakt via bibliotheek.nl/ebooks met 13.836 e-books uitlenen. Eens per twee maanden wordt er een e-book café in de vestigingen georganiseerd om klanten op weg te helpen bij het lenen van e-books. Deze cafés zijn in 2014 door circa 240 personen bezocht.

Ledenvoordeel in hele land

Alle bibliotheken in Nederland zijn aangesloten bij Voordeel met je Biebpas. Met een geldige bibliotheekpas krijgen leden in het hele land kortingen bij onder andere theaters, musea, dierentuinen en cursussen. In Flevoland bijvoorbeeld bij Aviodrome, Bataviawerf, Netl en de Orchideeën Hoeve. Informatie en tips staan op voordeelmetjebiebpas.nl.

Dictees met bekende auteurs

Tijdens de Boekenweek zijn er de jaarlijkse gemeentelijke dictees. FlevoMeer Bibliotheek nodigt bekende auteurs uit om het dictee voor te lezen of een lezing te geven: Oek de Jong in Lelystad, Judith Koelemeijer in Emmeloord, Renate Dorrestein in Dronten, Maarten van Rossem in Zeewolde en Annejet van der Zijl in Urk.

Volop activiteiten

FlevoMeer Bibliotheek zet haar activiteiten graag organisatiebreed uit met voor alle vestigingen één programmering vol boeiende lezingen en workshops, verrassende tentoonstellingen, Vrijdag Blijdag-activiteiten voor de jeugd, inspirerende cafés en zoveel meer. Uiteraard is er ook ruimte voor plaatselijk initiatief. Per half jaar verschijnt een kleurrijke brochure met de agenda. Om de twee weken wordt de nieuwsbrief verstuurd aan ruim 17.500 mailadressen. Ook is de agenda dagelijks te raadplegen op de website. Bijzondere momenten zijn het voorleesontbijt met actrice Gigi Ravelli in Lelystad tijdens de Nationale Voorleesdagen, 10 jaar BieBios in Zeewolde en de enorme belangstelling voor het verjaardagsfeest van de 60^e Kinderboekenweek.

Innovatief kenniscentrum

Gedeputeerde Lodders heeft in FlevoMeer Bibliotheek Lelystad in maart 2013 het eerste Bibliolab in Nederland geopend. Na de start zijn er in 2014 leerlijnen ontwikkeld en workshops gegeven over de onbegrensde mogelijkheden van 3Dprinten. De ruim twintig presentaties zijn onder andere gegeven in Lelystad tijdens LelystART en op de Ambtenaar 2.0dag. En in Dronten tijdens de bedrijfskring, viering 50 jaar Dronten en het Festival van het Leren. Een hoogtepunt is de ontvangst van een Zweedse delegatie in FlevoMeer Bibliotheek Lelystad. En eind 2014 is een recycle project gestart voor plastic in Zeewolde.

Meer winkelplezier

Het nieuwe winkelconcept in de vestigingen in Emmeloord, Biddinghuizen, Swifterbant en vanaf eind 2014 ook in Dronten zorgt voor een frisse indeling in werelden, opvallende presentaties en meer zelfservice. Door zelfservice krijgt FlevoMeer Bibliotheek Urk ruimere openingstijden, waardoor er minder drukte ontstaat op de middagen.

Ondernemers welkom

Naast gratis werkplekken en WiFi, krijgen ondernemers het educatieprogramma Bibliotheek voor Ondernemers voor ICT en mediawijsheid aangeboden met workshops iPad, 3D-printen, Prezi en social media. Verder zijn er inloopuren website bouwen en is er gelegenheid om te netwerken.

Online cursussen

FlevoMeer Bibliotheek biedt via de HEMA academie haar leden de keuze uit drie pakketten met online cursussen aan: ICT, Vrije tijd of Sociale vaardigheden/social media. In 2014 volgen 149 leden de gratis cursussen en wordt ook een online voorleescursus toegevoegd.

Handige apps

Bibliotheekleden kunnen vanaf maart via de Bibliotheek Wise App op een smartphone of tablet reserveren, verlengen en de catalogus van FlevoMeer Bibliotheek raadplegen. Deze app is in 2014 2.555 keer gedownload. Om e-books aan iedereen aan te bieden, is de VakantieBieb er weer tijdens de zomervakantie.



De bibliotheek, in het hart van de samenleving!

De maatschappelijke opdracht van de bibliotheek blijft gericht op persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid in een maatschappij die snel verandert. En die veranderingen maken het voor de burger niet gemakkelijker om de weg te vinden in het woud van informatie. De noodzaak dat er bibliotheken zijn om informatie te ordenen en toegankelijk te maken is door de digitalisering alleen maar toegenomen. Meer informatie is geen garantie voor beter geïnformeerde burgers.

De rol van de bibliotheek is mensen leren om te gaan met dat grote aanbod van informatie en daaruit de betrouwbare informatie te halen. Geletterdheid krijgt een hele nieuwe dimensie. Niet alleen leren lezen en taalvaardig worden, maar ook mediawijs! Leren omgaan met informatie, met de zoeksystemen en de media. In dit jaaroverzicht laten wij zien hoe FlevoMeer Bibliotheek aanwezig is in de samenleving en wordt haar maatschappelijke en culturele waarde door vele voorbeelden geïllustreerd.

Ik wil al onze medewerkers bedanken voor hun inzet en bijdrage aan het bereikte resultaat. Onze partners en gebruikers bedank ik voor het in ons gestelde vertrouwen.

Jan Gommer,
directeur-bestuurder



De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse bedrijfsvoering ligt bij de directeur-bestuurder. Aan de directeur zijn voor de uitoefening van zijn functie algemene richtlijnen meegegeven die zijn vastgelegd in een directiestatuut. De Raad van Toezicht oefent toezicht uit op het bestuur.

De Raad van Toezicht wordt ultimo 2014 gevormd door:

- de heer A.J. Janknegt uit Dronten (voorzitter)
- mevrouw R.N. Heegsma uit Emmeloord
- de heer G. Acda uit Lelystad
- mevrouw E. Hoekman uit Urk
- de heer H. Bügel uit Dronten

De heer Janknegt is per 2015 volgens rooster aftredend. Uit de RvT is de heer Van der Schans benoemd als nieuwe voorzitter. In 2015 start een procedure voor de werving van twee nieuwe leden voor de RvT.

Nieuwe serviceconcepten

Vestiging Dronten is vernieuwd met de landelijke winkelformule voor bibliotheken. Op het nieuwe Serviceplein is de dienstverlening van De Meerpaal en FlevoMeer Bibliotheek op het gebied van educatie, cultuur en welzijn samengevoegd. Medewerkers van beide organisaties werken er samen in één team. Het Serviceplein is dé ontmoetingsplek in Dronten. Bibliotheek én Serviceplein zijn 50 uur per week geopend.

In de Noordoostpolder is gestart met de inrichting van school-/dorpsbibliotheken in de dorpen. Een nieuw concept dat is gebaseerd op de landelijke formule dBoS, de Bibliotheek op school. Hiermee brengen we bibliotheekwerk daar waar de belangrijke doelgroep 0 tot 12 jaar zich bevindt.

Ondernemerschap

Bibliotheekcafé Het Verhaal in Lelystad is vanaf mei verpacht aan horecaondernemers uit Lelystad onder de naam De Eetalage.

Met lokale ondernemers is in vestiging Lelystad onder de naam FlevoBiebShop een pilot gestart voor de verkoop van boeken, segment toptitels. De bedoeling is om boekenliefhebbers een extra koopservice te bieden en daarmee aanvullende eigen opbrengsten te verkrijgen. De pilot heeft een looptijd van een jaar.



In Lelystad is FlevoMeer Bibliotheek één van de culturele partners die samen de Stichting Cultuur voor Lelystad hebben opgericht. Deze stichting zet zich in voor de brede participatie van cultuur en een stevige positie van cultuur én de culturele instellingen als belangrijke pijlers voor de verdere ontwikkeling van de stad.

Onderzoek naar maatschappelijke waarde

Een door FlevoMeer Bibliotheek uitgevoerd onderzoek naar haar maatschappelijke waarde laat zien dat bijna alle ondervraagden de bibliotheek als een belangrijk tot zeer belangrijk instituut zien in de lokale samenleving. De top-3 van belangrijke functies zijn: 1) verstrekker van kennis en informatie, 2) samenwerkingspartner van het onderwijs en 3) leer- en werkplek. Verder komt het grote effect van de bibliotheek op lezen overduidelijk naar voren. Men geeft aan dat de bibliotheek inspireert om 'andere' boeken te lezen, meer te lezen en dat men 'er wijzer van wordt'.

Personeel

De personeelsformatie is in 2014 t.o.v. 2013 afgenomen. De formatie is eind 2014 60,7 fte, excl. Externe Dienstverlening (2013: 63,5 fte / 2010: 67,7 fte). Er werken 123 mensen bij FlevoMeer Bibliotheek. Het verzuim is in 2014 gedaald naar 4,25% (2013: 6,27%).

Algemene prestaties per 31 december 2014	Lelystad	NOP	Dronten	Zeewolde	Urk	Totaal
aantal openingsuren vestigingen	39,5	45,0	50,0	30,0	44,0	208,5
aantal openingsuren filialen en servicepunten	12,0	0,0	64,5	0,0	0,0	76,5
aantal openingsuren leescafé	0,0	0,0	50,0	0,0	44,0	94,0
aantal leden 0 - 18 jaar	14.972	8.568	8.732	4.698	4.610	41.580
aantal leden vanaf 18 jaar	6.961	5.827	4.939	2.418	2.040	22.185
aantal leden totaal	21.933	14.395	13.671	7.116	6.650	63.765
aantal inwoners	76.355	46.501	40.382	21.640	19.707	204.585
deelnemerspercentage van de bevolking	28,7	31,0	33,9	32,9	33,7	31,3
aantal bezoekers	338.858	189.909	214.209	115.460	90.459	948.895
aantal bezoekers website						380.402
totaal aantal bezoekers						1.329.297
collectieomvang totaal	79.920	63.534	62.530	34.570	23.407	263.961
aantal uitleningen totaal	454.694	467.952	355.384	209.657	179.382	1.667.069
Kennis & Informatie						
aanbod databanken						71
aantal digitale raadplegingen in de bibliotheek						71.928
aanbod internetwerkplekken	36	8	27	8	4	83
aanbod specifieke informatiepunten	1	1	4	3	2	11
aanbod informatiebijeenkomsten	50	28	27	14	3	122
aantal deelnemers informatiebijeenkomsten	465	299	330	99	92	1.285
Educatie & Ontwikkeling						
aantal voorschoolse instellingen die diensten afnemen van FMB	78	51	6	15	2	152
aantal basisscholen die diensten afnemen van FMB	35	39	22	11	12	119
bereik aantal leerlingen	7.207	4.976	2.640	1.732	2.973	19.528
aantal scholen voor voortgezet onderwijs die diensten afnemen van FMB	5	5	2	2	1	15
bereik aantal leerlingen	155	602	610	419	onbekend	1.786
aantal activiteiten en themabijeenkomsten	49	95	95	33	74	346
aantal bezoekers	1.417	1.787	1.761	1.063	1.114	7.142
Lezen & Literatuur						
aantal activiteiten leesbevordering	16	17	13	5	24	75
aantal deelnemers leesbevordering	910	660	726	233	370	2.899
Kunst & Cultuur						
aantal culturele activiteiten	20	81	37	68	22	228
aantal deelnemers culturele activiteiten	2.123	3.342	1.818	2.340	1.175	10.798
Ontmoeting & Debat						
aantal bijeenkomsten georganiseerd door bibliotheek	5	15	2	8	13	43
aantal deelnemers aan deze bijeenkomsten	1.143	1.429	37	467	482	3.558
aantal bijeenkomsten georganiseerd door derden in de bibliotheek	14	5	0	31	9	59
aantal deelnemers aan deze bijeenkomsten	697	136	0	143	50	1.026